

## **Программа обучения (инструктажа) персонала МБДОУ д/с № 28 по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг**

### **1. Общие вопросы проведения инструктажа**

1.1. Все сотрудники МБДОУ «Детский сад № 28» (далее – Учреждение, ДОУ) включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал - должны пройти обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в ДОУ.

1.2. Задачи обучения (инструктажа) для персонала при его различных видах и формах:

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
Индивидуально	Коллективно (в малых группах или для всего коллектива)	
Первичный	- при приеме на работу (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте); - при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника	- для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с МГН
Повторный/ внеплановый	- для развития навыков работы с МГН; - при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи МГН; - в случае выявления нарушения требований и обязанностей сотрудниками при оказании помощи инвалидам и МГН	для развития и совершенствования знаний по вопросам доступности объектов и услуг; для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь); при вступлении в силу новых документов, при принятии новых инструкций, правил и др.; при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах

1.4. Повторный инструктаж проводится по плану работы ДОУ, в установленные сроки, но не реже 1 раза в полугодие с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала. В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

1.5. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению заведующего ДОУ с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

1.6. Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный - в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

## **2. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг**

- Конвенция ООН о правах инвалидов от 13.12.2006.

- Федеральный закон от 24.12.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».

- Приказ Минтруда России от 25.12.2012 №627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

## **2. Общая характеристика видов нарушений функций организма, значимых барьеров окружающей среды, рекомендации и возможности их устранения для различных категорий маломобильных граждан**

2.1. Основные виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.

2.2. Понятие о барьерах окружающей среды. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, умственного развития).

2.3. Общие рекомендации по устранению барьеров и способах их преодоления для инвалидов с разными формами инвалидности.

## **3. Этика общения с инвалидами**

3.1. Декларация независимости инвалида .

3.2. Общие правила этикета при общении с инвалидами.

3.3. Правила этикета при общении:

- с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;

- с инвалидами по зрению;

- с инвалидами по слуху;

- с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;

- с инвалидами, имеющими психические нарушения;

- с инвалидами, испытывающими затруднения в речи. (Правила этикета при общении с инвалидами работников МБДОУ д/с № 28)

## **4. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования**

4.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности. Состояние доступности ДОУ (Паспорт доступности Учреждения для инвалидов и маломобильных групп населения).

4.2 Обеспечение условий доступности услуг, основные требования по созданию условий доступности услуг в том числе Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры (Приложение 5).

## **5. Организация и порядок работы по обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ОУ**

5.1. Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МБДОУ д/с № 28.

5.2. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений ДОУ, в предоставлении услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

5.3. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в ДОУ. (Должностные инструкции сотрудников).

5.4. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в ОУ. Формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно)

5.5. Информация об организации помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам.

## **6. Порядок действий сотрудников Учреждения при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам.**

6.1. Оказание помощи персоналом. Сопровождение инвалидов на объекте. Организация доступа инвалидов на объект: на территорию ДОУ, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе, к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным на объекте

6.2. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

6.3. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

6.4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов и других маломобильных граждан, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

## **7. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в Учреждении**

7.1. Меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

7.2. Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ОУ обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами ОУ.

## Приложение 1

### **Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность**

#### **1. Установление инвалидности в соответствии с российским законодательством.**

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.<sup>1</sup>

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. Основные категории жизнедеятельности человека

#### **Категории жизнедеятельности**

#### **Содержание категории жизнедеятельности**

**Способность к самообслуживанию**

Способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки личной гигиены

**Способность к самостоятельному передвижению**  
**Способность к ориентации**  
**Способность к общению**

морально-этических норм  
Способность к целенаправленному процессу организации деятельности овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни  
Способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы

**Способность контролировать свое поведение**  
**Способность к обучению**

**Способность к трудовой деятельности**

Способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом  
Способность к адекватному восприятию личности и окружающей^ обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения  
Способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации  
Способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Условиями признания гражданина инвалидом являются :

- нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности;
- необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ.<sup>3</sup>

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности - при наиболее легких. Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) не зависимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок - инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдается справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации. Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации утверждаются Минтруда России.<sup>4</sup> Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МГН), который определяется как «люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.».<sup>5</sup> Таким образом, МГН - это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

## **2. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.**

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентада косгу» (табл.2)<sup>6 7</sup>.

Таблица 2

Таблица 2

Классификация форм инвалидности

**Буквенное обозначение**

**К**

**Формы инвалидности**

Инвалиды,  
передвигающиеся на креслах-колясках

- 2 П. 5 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95.
- 3 Приказ Минтруда РФ от 29 сентября 2014 г. № 664н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 4 см. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 24 ноября 2010 г. № 1031н «О формах справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и порядке их составления», Приказ Минздравсоцразвития РФ от 4 августа 2008 г. № 379н «Об утверждении форм индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, порядка их разработки и реализации».
- 5 СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
- 6 Методические рекомендации Минтруда России от 18.09.2012 «Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность. Методическое пособие».
- 7 Приказ Минтруда России от 25 декабря 2012 г. № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».
- |          |                               |            |                   |
|----------|-------------------------------|------------|-------------------|
| <b>О</b> | Инвалиды                      | с          | нарушени<br>ями   |
|          | опорно-двигательного аппарата |            |                   |
| <b>С</b> | Инвалиды                      | с          | нарушени<br>ями   |
|          | зрения                        |            |                   |
| <b>Г</b> |                               | Инвалиды с | нарушениями слуха |
| <b>У</b> | Инвалиды                      | с          | нарушени<br>ями   |



## Приложение № 1

### **Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм**

*Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.*

*Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:*

- 1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор - пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;
- 2) для лиц, не действующих руками - препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;

*Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.*

*Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.*

*Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социально!! инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.*

### Приложение 3

#### **Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.**

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды на объектах социальной инфраструктуры представлены в табл.3

Таблица 3

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

#### **Основные формы Общие рекомендации по устранению барьеров инвалидности окружающей среды**

**Инвалиды, Устранение физических барьеров на пути к месту**

**передвигающиеся на ; предоставления услуг, альтернативные формы оказания •**

**креслах-колясках**

услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников

**Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата**

Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками- помощь при выполнении необходимых действий

**Инвалиды с нарушениями зрения**

Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника

**Инвалиды с**

Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика

**нарушениями слуха**

**Инвалиды с**

Устранение барьеров по предоставлению информации

**нарушениями**

(«ясный язык» или «легкое чтение»), организация

**умственного развития**

сопровождения

## ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ИНВАЛИДА

Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.

- Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.
  - Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.
  - Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.
  - Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
  - Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
  - Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.
  - Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
  - Помогите мне познать то, что я хочу.
  - Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.
  - Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.
  - Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.
  - Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.
  - Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.
  - Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.
  - Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство.
- Слушайте, поддерживайте и действуйте.